

**Beitrag „Reaktion der LinzLinien auf die Ergebnisse der Wegstrecken-Fragebogenaktion“**  
(Sendung Wegstrecken – Radio FRO 105,0 MHz, 10.3. 2004,  
Auszug aus der Moderation, Manuela Mittermayer)

Bei der öffentlichen Präsentation der Ergebnisse der Fragebogenaktion am 28. 1. war auch die Pressesprecherin der LinzLinien, Frau Karin Penn anwesend. Sie erhielt von uns die schriftlichen Unterlagen, wie alle anderen Verkehrsbetriebe und versprach, dass wir schriftlich informiert werden würden.

Am 3. 2. erhielten wir dann ein offizielles Antwortschreiben der LinzLinien.

In diesem Schreiben wiesen die LinzLinien darauf hin, dass sie ohnedies „im Rahmen ihres Qualitätsmanagements“ regelmässiges „Kundenmonitoring“ betreiben würden und „regelmässige Kundenbefragungen“ durchführen.

Aus den Resultaten der Qualitätsklausur im Jahr 2002 hätten sich folgende Schwerpunkte ergeben:

- Pünktlichkeit,
- Fahrgastinformation bei Störungen
- Beschwerdemanagement
- Niederflurtechnik und
- einige Aspekte des Fahrkomforts.
- 

Daraufhin hätten sie 2003 folgende Maßnahmen durchgeführt:

- Fahrplanoptimierung bei der Linie 12,
- Einführung der neuen Niederflurstraßenbahnen „City-Runner“,
- Umbau der Haltestelle Rudolfstraße,
- sowie Angebotsverbesserungen beim AST-Taxi.

Zu den angesprochenen Verbesserungen möchte ich noch folgendes erklären:

Die Linie 12 fährt seit Anfang November wieder durch die Goethestraße und hat ihre Betriebszeit am Samstag nachmittag in Rtg. Karlhof verlängert.

Die Angebotsverbesserungen beim AST-Taxi beinhalten folgendes:

seit November 2003 hat das Nacht-AST-Taxi eine Betriebszeit von 20.00 Uhr abends bis 5.00 Uhr morgens und fährt in dieser Zeit durchgängig in 30 Minuten-Intervallen.

Der Tarif wurde vereinheitlicht und damit vergünstigt, je nach Länge der Fahrtstrecke innerhalb von Linz beträgt der Tarif zwischen 2 Euro 60 und 4 Euro 60 beim Normaltarif, für Zeitkarteninhaber zwischen 1 Euro 60 und 3 Euro 50. Kinder bis zum 15. Lebensjahr zahlen einheitlich 1 Euro.

Es gab bereits am 24. 12. 2003 einen ausführlichen Beitrag zum AST-Taxi, dieser Beitrag ist wie alle anderen Sendungen der Wegstrecken im Sendungsarchiv von Radio FRO unter [cba.fro.at](http://cba.fro.at) abrufbar (Suchbegriff „Wegstrecken“).

Der Einsatz der neuen Straßenbahn CityRunner stößt nicht nur auf Begeisterung, sondern wird von vielen Menschen als eng und äußerst unbequem erlebt.

Da in Linz aufgrund der engen Spurweite der Schienen nur ein bestimmtes Modell eingesetzt werden kann, ist der Komfort in der neuen Straßenbahn nicht unbedingt das, was sich die BenutzerInnen wünschen.

Ich möchte an dieser Stelle Mobilitätsstadtrat Jürgen Himmelbauer zitieren, der bei unserem Pressegespräch gesagt hat: „Diese Garnituren werden vor allem von jenen hochgepriesen, die kaum damit fahren.“

Weiters schrieben die Linz-Linien noch, dass es auch heuer „wieder zu Verbesserungen kommen würde und dass sie versuchen würden, die von uns eingebrachten Aspekte bestmöglichst zu berücksichtigen“.

Genauer erfahren wir nicht.

Im Vergleich zur Reaktion des Postbusses ist dieses Schreiben etwas dürftig ausgefallen und sehr unkonkret.

Da wir die Befragung im Großraum Linz durchgeführt hatten, gab es natürlich entsprechend viele Antworten und Kritikpunkte betreffend der LinzLinien.  
Immer wieder angeführt wurden unzureichende Verbindungen, also der Wunsch nach längeren Betriebszeiten oder häufigerer Frequenz auf bestimmten Strecken.

Ich finde es schade, dass wir dazu von den LinzLinien keine konkreten Auskünfte erhalten haben, möchte jedoch noch folgende Anregung weitergeben:

Die LinzLinien haben eine eigene Beschwerdestelle eingerichtet.

Wer die Linz-Linien direkt kontaktieren möchte, kann dies unter folgenden Adressen tun:

- über die homepage [www.linzlinien.at](http://www.linzlinien.at) unter dem Punkt Kontakt, hier gibt ein Formular, das man im Netz ausfüllen kann,
- per email unter [linien@linzag.at](mailto:linien@linzag.at)  
sowie
- im Kundenzentrum Linz, Landstraße 85 von Montag bis Freitag von 7.00 bis 19.00 Uhr unter der Telefonnummer Linz-LINIEN Tel: 0732/ 3400-7000

Weiters gibt es auch eine Fahrplanauskunft der LinzLinien überlinternet und zwar unter:

<http://www.linzag.at/linzweb/efa>,

auf dieser Homepage werden auch - längerfristig voraussehbare - Verkehrsbehinderungen bekanntgegeben.